

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Березовский городской округ****Управление образования**Маяковского ул., д. 5, г. Березовский,Свердловская область, 623702тел. (34369) 4-30-18, факс (34369) 4-30-18e-mail: bgo\_uo@mail.ru13.02.2019 г. № 164 |  | Руководителям общеобразовательных организаций |
|  |  |  |

Уважаемые руководители!

Управление образования Березовского городского округа информирует о размещении на сайте Министерства образования (www.minobraz.egov66.ru) в разделе «Независимая система оценки качества образования» / «Итоги НСО: рейтинги, информация»:

-рейтинга образовательных организаций в разбивке по административно-территориальным единицам по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2018 году.

-данных по итогам мониторинга сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества.

-интегрального рейтинга образовательных организаций по результатам

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2018 году;

-итогового отчет по результатам проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области в 2018 году.

В целях организации работы по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, необходимо осуществить ряд мероприятий:

1) довести информацию о результатах независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, до сведения участников образовательных отношений;

2) разработать план мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – планы мероприятий) **в соответствии с формой плана** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной **постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457** «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (прилагается);

3) разместить разработанный план мероприятий на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» до **25.02.2019.**

4)направить разработанный план мероприятий в управление образования Березовского городского округа с целью формирования сводного плана, утверждения его главой Березовского городского округа и направления в Министерство общего и профессионального образования Свердловской области **(план мероприятий, разработанный по форме, в формате Word направить на электронную почту** **tatyana.zubareva2011@yandex.ru** **до 19.02.2019);**

4)продолжить проведение информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан –потребителей услуг, размещая на сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»:

- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;

- инструкции о работе с отзывами на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru/), размещенной на официальном сайте Министерства образования
в разделе «Независимая система оценки качества образования» / «Материалы
о размещении информации о НОКО на bus.gov.ru»;

-гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru
с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>).

В случае отсутствия данной информации на официальном сайте образовательной организации, ее необходимо разместить **до 25.02.2019.** Пример размещения информации на сайте можно посмотреть на официальном сайте управления образования Березовского городского округа в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (<http://bgogorono.ru/?category=57&menuid=24>).

Заместитель начальника управления образования

Березовского городского округа Т.В. Зубарева

Приложение к письму

№164 от 13.02.2019

|  |
| --- |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****(наименование организации)****на 2019 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией \* | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия\*\* | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\*\*\* |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\*информацию для данной графы взять из файла с индивидуальными результатами независимой оценки (подзаголовок «рекомендации для ОО»), распределяя по пяти обозначенным критериям.

\*\*сроки можно указывать с октября 2018 г.

\*\*\*графу пока не заполнять, но отслеживать выполнение мероприятий, т.к. в конце учебного года будет запрос по выполнению плана.