ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ: УЧИМ ДЕТЕЙ ОБЩАТЬСЯ

Староверова Марина Семёновна
Кандидат психологических наук, доцент.
Автор книг серии «Несложное родительство»

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

Скрытая программа социализации

ОБСТАНОВКА В КЛАССЕ



- Организация пространства
- Стиль общения
- Учебный климат

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СВЕРСТНИКАМИ



- Групповая динамика
- Совместные проекты
- Социальные навыки

ОТНОШЕНИЯ С ПЕДАГОГАМИ



- Уважение и доверие
- Ролевые модели
- Обратная связь

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

Незначительные конфликты с одноклассниками на протяжении обучения – это нормально.



- **Вмешательство родителей** в конфликтные ситуации должно быть **минимальным**



- **Вмешательство родителей** в ситуации буллинга должны быть **безотлагательными**

Конфликт выполняет три функции:

1 Сепарация

Ребенок учится отстаивать **свои границы**.

«Я не хочу, чтобы меня толкали», «Мне не приятна эта штука»



2 Эмпатия

Только почувствовав боль другого мы понимаем, что чужое «Я» существует.



3 Гибкость

Умение договариваться, идти на компромисс, признавать ошибки и извиняться.

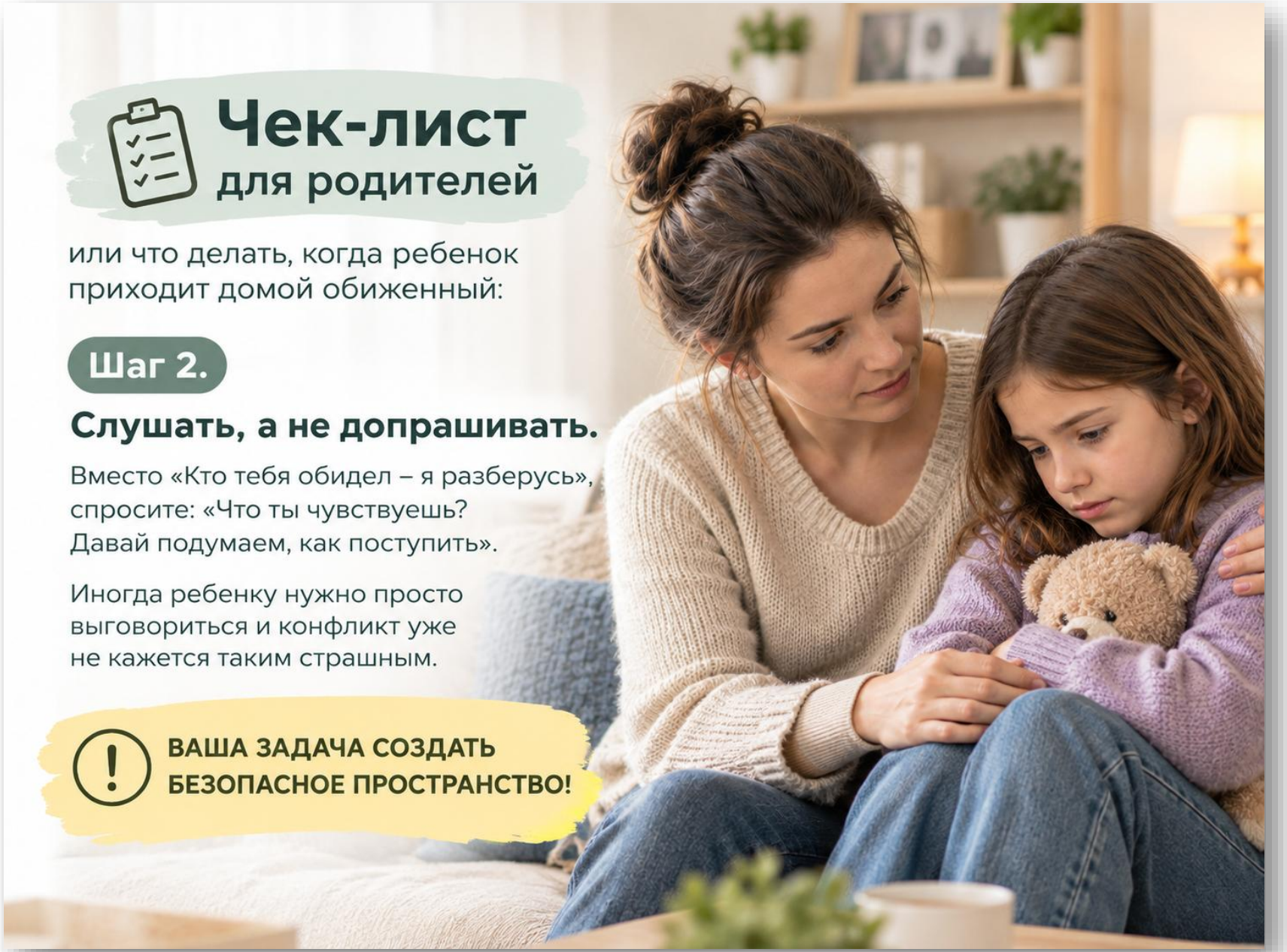


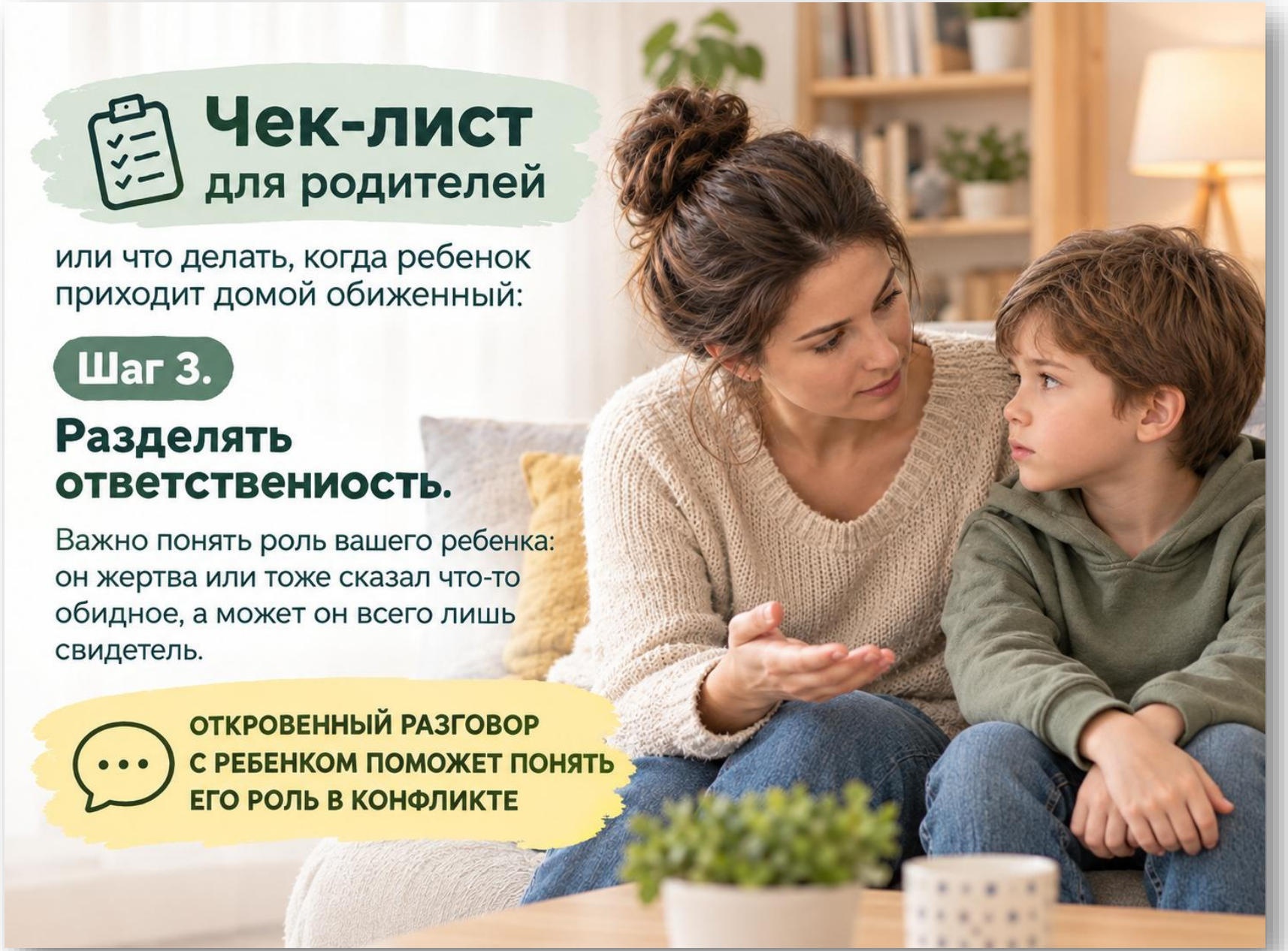
Конфликт – это **не травля**, а **«калибровка»** отношений и вмешательство родителей должно быть минимальным.

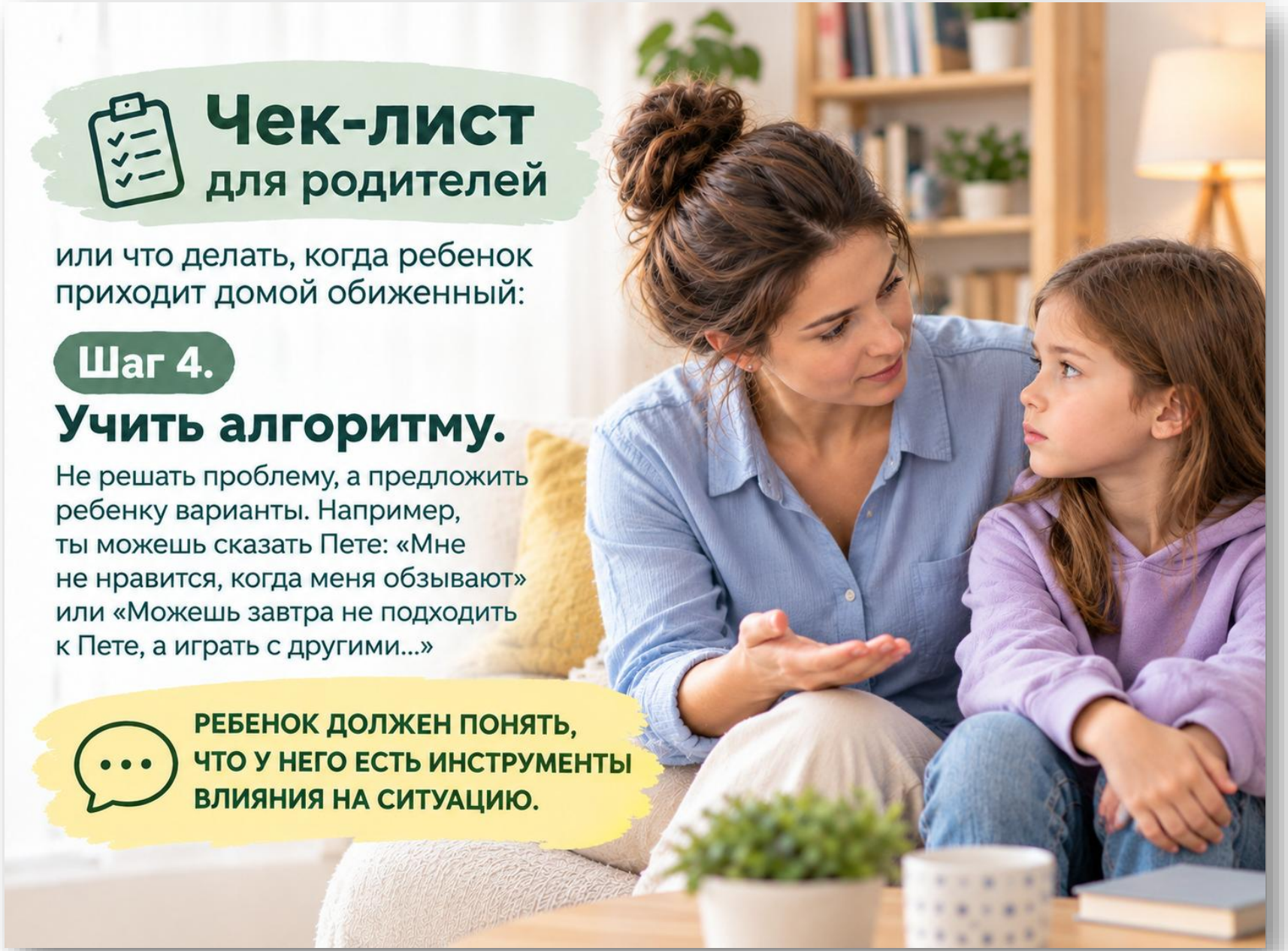


Конфликт – это не травля, а «калибровка» отношений и вмешательство родителей должно быть минимальным.


Чек-лист
для родителей
или что делать, когда ребенок приходит домой обиженный:
Шаг 1.
Не бросаться в бой.
Первое желание – написать в чат родителям обидчика или учителю. Стоп. Если это разовый конфликт, а не систематическая травля – дайте ребенку шанс решить все самому.
ВАША ТРЕВОГА НЕ ДОЛЖНА СТАТЬ ЕГО ПРОБЛЕМОЙ!


Чек-лист
для родителей
или что делать, когда ребенок
приходит домой обиженный:
Шаг 2.
Слушать, а не допрашивать.
Вместо «Кто тебя обидел – я разберусь»,
спросите: «Что ты чувствуешь?
Давай подумаем, как поступить».
Иногда ребенку нужно просто
выговориться и конфликт уже
не кажется таким страшным.
ВАША ЗАДАЧА СОЗДАТЬ
БЕЗОПАСНОЕ ПРОСТРАНСТВО!


Чек-лист
для родителей
или что делать, когда ребенок приходит домой обиженный:
Шаг 3.
Разделять ответственность.
Важно понять роль вашего ребенка: он жертва или тоже сказал что-то обидное, а может он всего лишь свидетель.
ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР С РЕБЕНКОМ ПОМОЖЕТ ПОНЯТЬ ЕГО РОЛЬ В КОНФЛИКТЕ


Чек-лист
для родителей
или что делать, когда ребенок приходит домой обиженный:
Шаг 4.
Учить алгоритму.
Не решать проблему, а предложить ребенку варианты. Например, ты можешь сказать Пете: «Мне не нравится, когда меня обзывают» или «Можешь завтра не подходить к Пете, а играть с другими...»
РЕБЕНОК ДОЛЖЕН ПОНЯТЬ, ЧТО У НЕГО ЕСТЬ ИНСТРУМЕНТЫ ВЛИЯНИЯ НА СИТУАЦИЮ.

Рекомендации, позволяющие ребенку справиться с конфликтом:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

1 Научить «брать паузу» и не отвечать сразу агрессией.

Учим брать паузу:

«Сделай глубокий вдох
и сосчитай до трех.
Не кричи в ответ, не толкай...
Сначала успокойся, потом
решай, что ты будешь делать».



**НЕ ПОДДАВАТЬСЯ НА ПРОВОКАЦИЮ –
ЭТО НЕ СЛАБОСТЬ, А СИЛА!**

Рекомендации, позволяющие ребенку справиться с конфликтом:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

2 Научить ребенка говорить о своих чувствах, а не обвинять.

Вместо «Ты дурак!» или «Ты меня всегда толкаешь!» ребенок может сказать:

- «Мне неприятно, когда меня толкают»,
- «Я не хочу, чтобы меня так называли»,
- «Прекрати, мне это не нравится».



РЕБЕНОК УЧИТСЯ С ПОМОЩЬЮ ФРАЗ ОБОЗНАЧАТЬ СВОИ ГРАНИЦЫ!

Рекомендации, позволяющие ребенку справиться с конфликтом:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

3 Сформировать понимание того, что он может «выйти из конфликта».

Объясните ребенку:
«Если конфликт набирает силу, есть угроза драки, и ты чувствуешь опасность, то ты можешь уйти. Не нужно стоять и терпеть, чтобы не выглядеть трусом».



УЙТИ/ «ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТА» – ЭТО НОРМАЛЬНО И ЭТО НЕ ТРУСОСТЬ!

Рекомендации, позволяющие ребенку справиться с конфликтом:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

4 Научите обращаться за помощью.

Разъясните ребенку:

«Ябедничать – это когда хотят навредить другому, а обратиться за помощью – это когда защищаешь себя. Это разные вещи, и ты можешь обратиться за помощью».



ТЫ НЕ ОБЯЗАН РЕШАТЬ ВСЕ В ОДИНОЧКУ!

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

НУЖНО НАУЧИТЬСЯ РАЗЛИЧАТЬ КОНФЛИКТ И ТРАВЛЮ

Ребенку можно сказать:
«Если тебя обижают один раз –
попробуй договориться.
Если это повторяется снова и снова,
если тебя бойкотируют, отбирают вещи,
угрожают – это не твоя вина!
Обязательно расскажи мне и мы поймем,
как нам поступить... Мы вместе все решим!»



**РЕБЕНОК НЕ ВИНОВАТ В ТРАВЛЕ
И НЕ ДОЛЖЕН НЕСТИ ЭТОТ ГРУЗ
В ОДИНОЧКУ!**

Маркеры, позволяющие отличить буллинг от обычного конфликта между детьми:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

1 Конфликт – явление разовое и не продолжительное, которое возникает между равными участниками, а травля – это растянутое во времени поведение.

Конфликт	Буллинг
	
Один эпизод, быстро заканчивается. Участники – равные.	Растянуто во времени, продолжается длительное время.

Маркеры, позволяющие отличить буллинг от обычного конфликта между детьми:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

2 **В отличие от конфликта буллингу свойственна намеренность: агрессор понимает, что он делает и для чего он это делает.**

Конфликт	Буллинг
	
Чаще всего – эмоциональная реакция, может быть спонтанной, без чёткого умысла.	Агрессор осознаёт, что делает, и преследует конкретную цель (унижение, контроль, исключение и т. д.).

Маркеры, позволяющие отличить буллинг от обычного конфликта между детьми:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

3 Травля носит регулярный и длительный характер и исключает «период затишья» или перемирия сторон.

Конфликт	Буллинг
	
Периодически может возникать и быстро затухает. Возможны примирения.	Регулярные нападения, **длятся долго,** без «перемирий» и пауз.

длятся долг

Маркеры, позволяющие отличить буллинг от обычного конфликта между детьми:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

4

Обязательное неравенство сил участников – признак буллинга, так жертва травли всегда намного слабее агрессора либо по физическим, либо по эмоционально-личностным показателям.

Конфликт



Участники примерно равны по силам, возможностям и статусу.

Буллинг



Жертва значительно слабее агрессора – физически, эмоционально или социально.

Маркеры, позволяющие отличить буллинг от обычного конфликта между детьми:

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

5

Роль «жертвы» при буллинге четко определена, так же, как и остальные роли участников травли, и они остаются неизменными.

Конфликт



Роли могут меняться, возможны разные позиции и точки зрения.

Буллинг

Агрессор | Жертва | Наблюдатели (соучастники)

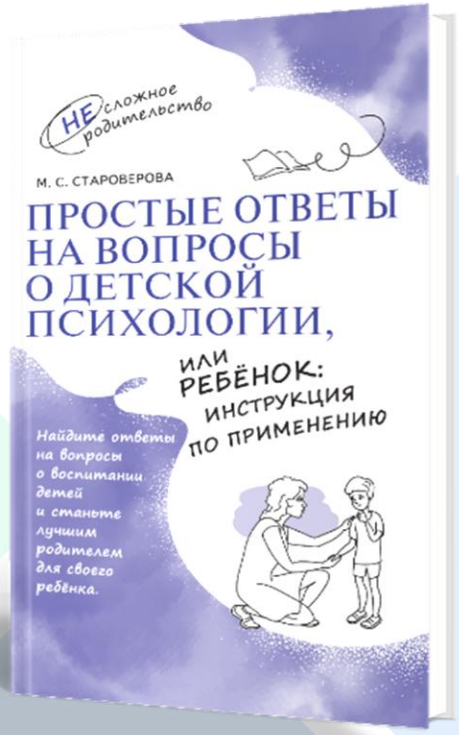


Роли четко определены и остаются неизменными.

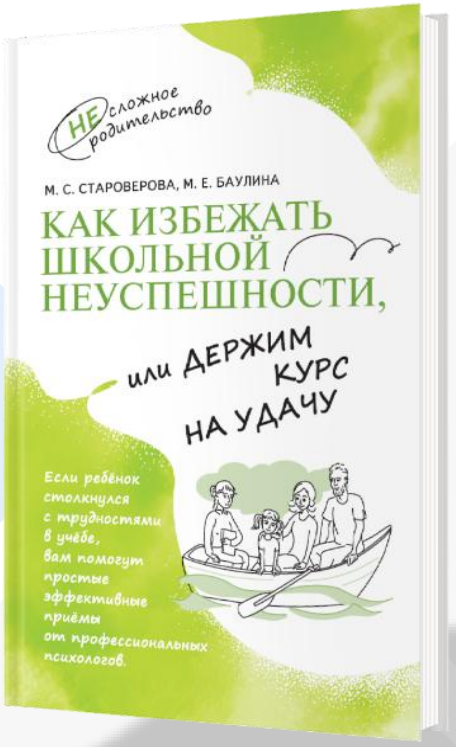

ДОМ –
ЭТО МЕСТО ГДЕ ТЕБЯ
НЕ ОСУДЯТ,
А ПОДДЕРЖАТ.
НЕ "САМ ВИНОВАТ",
А "ДАВАЙ ПОДУМАЕМ
ВМЕСТЕ".

ПРОСВЕЩЕНИЕ



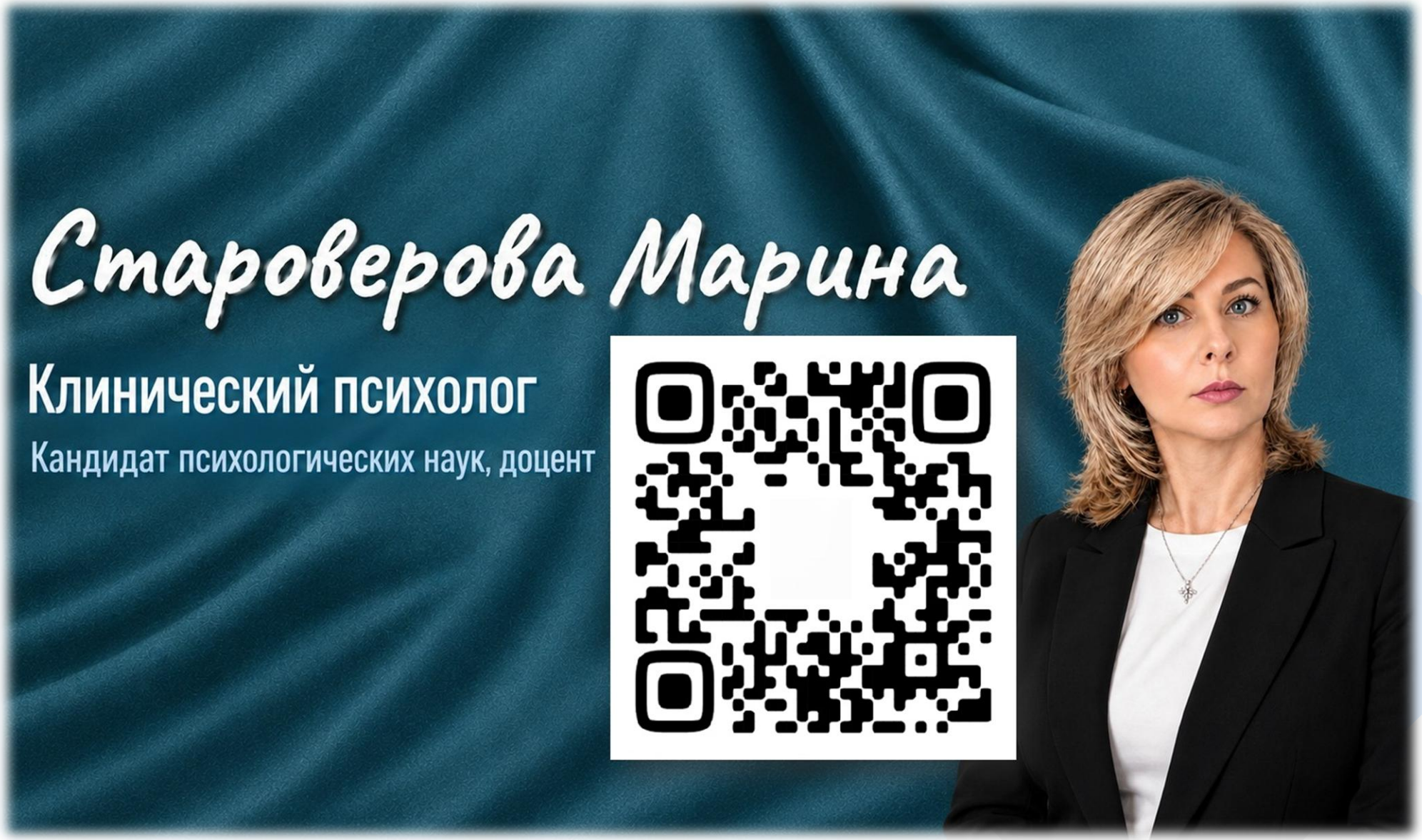








© ГК «Просвещение», 2026 г.



© ГК «Просвещение», 2026 г.

Контакты

ПРОСВЕЩЕНИЕ
ОСНОВАНО В 1930

Канал в MAX «Просвещение. Педагоги»

https://prosv.ru

prosv@prosv.ru