

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ от 17.02.2020 № 21

Директор БМАОУ СОШ №32

Лылова О.В.

Отчёт по выполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа 32" за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации ** мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия***	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медикосоциальной экспертизы					
1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Организация работы по развитию школьного сайта: обновление, наполнение качественным контентом, улучшение функциональности	31.12.2019	Лесников Сергей Викторович	Систематическое обновление информации на официальном сайте ОО	31.12.2019
2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Внесение актуальной информации о педагогах в связи с повышением квалификации, аттестации	31.12.2019	Кшимовская Ольга Александровна	1. Приказ директора от 05.09.2019№81/1 « О внесении актуальной информации о педагогах на официальный сайт ОО» 2. Актуализация информации ежемесячно	30.09.2019

3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Изучение и внедрение сервисов, позволяющих проводить онлайн опросы и форм обратной связи	30.04.2019	Кшимовская Ольга Александровна	Имеются	30.09.2019
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Определить элементы системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Продолжить работу с обращениями граждан согласно Федеральному закону "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ	31.03.2019	Растрепенина Анна Олеговна	1. Локальный акт БМАОУ СОШ №32 « О порядке рассмотрения обращений граждан». 2. Возможность взаимодействия через официальный сайт школы, электронную почту, Дневник.ру, в группах ВК. 3. График личного приема граждан директором, размещенный на официальном сайте БМАОУ СОШ №32.	30.09.2019
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	28.02.2019	Кшимовская Ольга Александровна	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных отношений	28.02.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Организовать общественный контроль за качеством услуги по питанию с привлечением представителей Совета родителей школы; Реализация программы безопасности	31.12.2019	Лылова Ольга Валентиновна	1. Проводится общественный контроль за качеством питания с привлечением представителей Совета родителей. Составлен план мероприятий (Протокол Совета родителей от 29.09.2019 №1) 2. Разработана анкета для учащихся	31.10.019
2. Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Изучить нормативную базу для организации дистанционного обучения. Анализ, отбор имеющихся информационных ресурсов для реализации дистанционных программ. Оборудование рабочих мест педагогов. Методическое сопровождение педагогов по данной теме. Апробировать применение дистанционных технологий обучения для обучающихся 3-4, 10-11 классов	31.12.2019	Кшимовская Ольга Александровна	1. Локальный акт по дистанционному обучению 2. Используются образовательные онлайн-платформы: Дневник.ру, Учи.ру, Я-класс, «Российская электронная школа» (resh.edu.ru) 3. Оборудованы рабочие места педагогов – 98%	31.12.2019

3. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Создание условий для лицензирования программ дополнительного образования согласно п.2 ч.4 ст.23 ФЗ «Об образовании РФ» Выстроить внеурочную деятельность в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным ОП	30.06.2019	Лылова Ольга Валентиновна	Разработана Дорожная карта. Лицензирование программ дополнительного образования	31.12.2019
4. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Обеспечить участие обучающихся в творческих мероприятиях различных уровней, в том числе на сетевых принципах	30.06.2019	Петруничина Светлана Сергеевна	1. Скорректирована и реализуется Программа «Одарённые дети»	01.09.2019
5. Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО.	1. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. 2. Осуществлять соблюдение: санитарно-гигиенических норм образовательного процесса, пожарной и	30.06.2019	Лылова Ольга Валентиновна	1. Разработана Программа развития школы. 2. Разработана Программа развития МТО БМАОУ СОШ №32	30.08.2019

	электробезопасности; требований охраны труда; своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонтов				
	3. Осуществлять обеспеченность ОО учебниками в соответствии с ФГОС ОО Соответствующим уровнем обеспеченности оборудованием, учебниками, ТСО, методической и художественной литературой				
III. Доступность услуг					
1. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической)	Совершенствовать работу школьного ПМПк. Развивать формы сотрудничества с муниципальными и региональными структурами	30.06.2019	Замятина Ирина Николаевна	1. Разработка Положения о школьном ПМПк. 2. Разъяснительная работа с родителями	30.08.2019
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, разработать план мероприятий по созданию	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии	31.12.2019.	Кшимовская Ольга Александровна	1. Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2019

оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней специализированного сантехнического оборудования	с заключениями ПМПК и рекомендациями ИПРА на всех уровнях образования. Предоставить возможность беспрепятственного доступа учащимся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры				
<i>IV. Добросовестность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
1. Совершенствовать работу по повышению уровня добросовестности и вежливости работников	Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по данному вопросу. Продолжить практику проведения семинаров для педагогов по профилактике эмоционального выгорания	31.12.2019	Лылова Ольга Валентиновна	1. Разработка Положения «О нормах профессиональной этики педагогических работников». 2. Приказ «О создании комиссии по урегулированию споров» 3. Тренинги	30.09.2019
2. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Реализация планов повышения квалификации и аттестации педагогов. Стимулирование участия педагогов в профессиональных конкурсах. Реализовать план методической работы	31.12.2019	Кшимовская Ольга Александровна	1. План повышения квалификации педагогов. 2. План работы методической службы ОО	30.09.2019

К. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Провести собственное исследование удовлетворенности субъектов образования качеством предоставляемых услуг. Результаты разместить на сайте ОО	30.06.2020	Кшимовская Ольга Александровна	1. Разработана и функционирует внутришкольная система оценки качества образования (ВСОКО)	30.08.2019
--	--	------------	--------------------------------	---	------------