

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ от 01.10.2018 № 94

Директор БМАОУ СОШ №32

Лылова О.В.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа 32" на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия **	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия***	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медикосоциальной экспертизы</i>					
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Организация работы по развитию школьного сайта: обновление качественным контентом, улучшение функциональности	31.12.2019	Лесников Сергей Викторович		
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Внесение актуальной информации о педагогах в связи с повышением квалификации, аттестации	31.12.2019	Кшимовская Ольга Александровна		

3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Изучение и внедрение сервисов, позволяющих проводить онлайн опросы и форм обратной связи	30.04.2019	Кшимовская Ольга Александровна	
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	Определить элементы системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Продолжить работу с обращениями граждан согласно Федеральному закону "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ	31.03. 2019	Растрепенина Анна Олеговна	
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	28.02.2019	Кшимовская Ольга Александровна	
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>				
1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания,	Организовать общественный контроль за качеством услуги по питанию с привлечением	31.12.2019	Льлова Ольга Валентиновна	

<p>обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений</p>	<p>представителей Совета родителей школы; Реализация программы безопасности</p>				
<p>2. Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>Изучить нормативную базу для организации дистанционного обучения. Анализ, отбор имеющихся информационных ресурсов для реализации дистанционных программ. Оборудование рабочих мест педагогов. Методическое сопровождение педагогов по данной теме. Апробировать применение дистанционных технологий обучения для обучающихся 3-4, 10-11 классов</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Кшимовская Ольга Александровна</p>		
<p>3. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению</p>	<p>Создание условий для лицензирования программ дополнительного образования согласно п.2 ч.4 ст.23 ФЗ «Об образовании РФ» Выстроить внеурочную деятельность в</p>	<p>30.06.2019</p>	<p>Лылова Ольга Валентиновна</p>		

<p>уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным ОП</p>				
<p>4. Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Обеспечить участие обучающихся в творческих мероприятиях различных уровней, в том числе на сетевых принципах</p>	<p>30.06.2019</p>	<p>Петруничкина Светлана Сергеевна</p>		
<p>5. Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО.</p>	<p>1. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. 2. Осуществлять соблюдение: санитарно-гигиенических норм образовательного процесса, пожарной и электробезопасности; требований охраны труда; своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонтов 3. Осуществлять обеспеченность ОО учебниками в соответствии с ФГОС ОО Соответствующим уровнем обеспеченности</p>	<p>30.06.2019</p>	<p>Льлова Ольга Валентиновна</p>		

	оборудованием, учебниками, ТСО, методической и художественной литературой				
<i>III. Доступность услуг</i>					
1. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической)	Совершенствовать работу школьного ПМПк, Развивать формы сотрудничества с муниципальными и региональными структурами	30.06.2019	Замятина Ирина Николаевна		
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней специализированного сантехнического оборудования	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с заключениями ПМПк и рекомендациями ИПРА на всех уровнях образования. Предоставить возможность беспрепятственного доступа учащимся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры	31.12.2019.	Кшимовская Ольга Александровна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Проводить разьяснительную работу среди сотрудников по данному вопросу. Продолжить практику проведения семинаров для педагогов по профилактике эмоционального выгорания	31.12.2019	Лылова Ольга Валентиновна		
2. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Реализация планов повышения квалификации и аттестации педагогов. Стимулирование участия педагогов в профессиональных конкурсах. Реализовать план методической работы	31.12.2019	Кшимовская Ольга Александровна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Провести собственное исследование удовлетворенности субъектов образования качеством предоставляемых услуг. Результаты разместить на сайте ОО	30.06.2020	Кшимовская Ольга Александровна		
--	--	------------	-----------------------------------	--	--