

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 32»
(наименование образовательной организации)

Березовский городской округ
(муниципальное образование)

6604010482

Имя образовательной организации:

167

638

Количество опрошенных:

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

18

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

№ п/п, балл по критери ю	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Своевременное размещение информации на стендах	31.12.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Локально – нормативные акты приведены в соответствии с нормативными документами и размещены на сайте организации	07.08.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2021	Лылова Ольга Валентиновна директор	Информация размещена на сайте организации	30.08.2021
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			В разделе финансово-хозяйственная деятельность на сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	01.09.2021
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходе по итогам финансового года	30.04.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Информация размещена на сайте организации	31.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022		размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.08.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.08.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.10.2021	Лылова Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.10.2021
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2021	Лылова Ольга Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором может быть реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.10.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Проведены мероприятия, направленные на обновление и совершенствование материально-технической базы. Проведен ремонт в рекреациях школы	25.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Проведены мероприятия по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.09.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Входные группы организации оборудованы пандусами.	01.05.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена.	01.09.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Ширина дверных проемов входных групп ОУ позволяют беспрепятственно двигаться маломобильным гражданам. Согласно приказа директора прием маломобильных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения. Приказом директора назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ	01.09.2022
		наличие еменных кресел-колясок	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Преобретено кресло-коляска	01.09.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп на 1 этаже. (поручни)	01.09.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Проведены мероприятия по улучшению условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Актовый зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой, проекторами, экранами	01.09.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Установлено программное обеспечение с сурдопереводом для инвалидов по слуху (платформа SOL (СУРДО - ОНЛАЙН))	01.09.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор	Организована работа педагога-психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ. Организованы дополнительные занятия по учебным предметам.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Проведено общее собрание сотрудников школы по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Растрепенина Анна Олеговна педагог-психолог	Проведение семинара для педагогов по профилактике эмоционального выгорания	02.03.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Растрепенина Анна Олеговна педагог-психолог	Проведен семинар-практикума для педагогов "Тактика доброжелательного отношения к обучающимся в период дистанционного обучения"	20.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5						
	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Проведены Дни открытых дверей. Освещение школьных событий и мероприятий в группе в ВК	25.02.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Расширен спектр дополнительных образовательных программ. Создана комната детских инициатив.	01.06.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор	Проведен ремонт в рекреациях школы, в библиотечно-информационном центре, приобретено оборудование для медиацентра.	01.06.2022

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (такие сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор О.В.Лылова

