

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
 Березовского муниципального автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 32» (ИНН: 6604010482) на 2022-2024гг.
 (наименование образовательной организации)

Березовский городской округ
 (муниципальное образование)

№ п/п, были по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.10.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
			30.09.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		наличие оборудованных групп	01.09.2023	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		пандусами/подъемными платформами	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.03.2024	Лылова Ольга Валентиновна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Распреппенина Анна Олеговна педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Распреппенина Анна Олеговна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
11	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лылова Ольга Валентиновна директор		

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)